



connected **Life** <sup>E01</sup>



connected **Kids** <sup>K01</sup>



# GEBRUIKERSHANDLEIDING

Dank voor het gebruik van onze producten en diensten.

Voor veilig en optimaal gebruik van onze producten, neemt u alstublieft de gebruikershandleiding zorgvuldig door alvorens het product in gebruik te nemen.

Let op: de K01 en E01 zijn uitsluitend in combinatie met een abonnement van Connected Company te gebruiken.

## Inhoudsopgave

1. Waarschuwingen en veiligheidsinstructies
2. Voordat u begint
3. Opladen van de smartwatch
4. De mobiele applicatie (voor de verzorger)
  - a. Downloaden van de applicatie
  - b. Registreren van het gebruikersaccount en inloggen
  - c. Instellen van de applicatie (verbinden met de smartwatch)
  - d. Hoofd functies
    - i. Map scherm
    - ii. Hoofd scherm
5. De smartwatch (voor kinderen of ouderen)
  - a. Display
  - b. Knoppen
6. Gebruik van de smartwatch
  - a. Aanzetten van de smartwatch
  - b. Telefoongesprekken
    - i. Het opzetten van een gesprek
    - ii. Beantwoorden van een gesprek
    - iii. Weigeren van een gesprek
    - iv. Een SOS gesprek
  - c. Voice berichten
    - i. Ontvangen van voice berichten
    - ii. Versturen van voice gesprekken
  - d. Annuleren van de huidige handeling
  - e. Uitzetten van de smartwatch

## 1. Waarschuwingen en veiligheidsinstructies

- Neem de simkaart niet uit de smartwatch wanneer deze is ingeschakeld. Dit kan een probleem met de smartwatch veroorzaken.
- Gebruik de smartwatch niet onder water. De smartwatch is conform IP66 water afstotend, maar is niet geschikt om onder hoge druk onder water te worden gebruikt.
- Zorg ervoor dat de sluiting voor de simkaart goed en zorgvuldig gesloten blijft om waterschade te voorkomen. Wanneer op deze manier waterschade ontstaat, valt dit buiten de garantie.
- Zorg ervoor dat het product niet in aanraking komt met vuur of in omgevingen met hoge temperaturen.
- De smartwatch kan geen locatie informatie versturen wanneer de batterij leeg is, er geen mobiele data verbinding is (geen E symbool in het display) of de smartwatch zich buiten bereik van het GSM netwerk bevindt.
- Wanneer er geen data verbinding is, kan de smartwatch niet op de kaart weergegeven worden en voice berichten zullen de smartwatch niet bereiken.
- De smartwatch zal in het buitenland roamen op de beschikbare netwerken. Dit kan additionele kosten met zich meebrengen afhankelijk van uw abonnement.
- Het product en de applicatie worden continue door ontwikkelt. De functionaliteiten en talen kunnen iets afwijken van de gebruikershandleiding. Gebruik de handleiding dan ook als een richtlijn.
- Val-, stoot- of waterschade valt niet binnen de garantie.
- Onze smartwatches zijn in geen geval vervanging voor (ouderlijk) toezicht.

## 2. Voordat u begint

- Zorg ervoor dat de smartwatch volledig is opgeladen voordat u start met de installatie. Het wordt geadviseerd de smartwatch de eerste keer 12 uur op te laden alvorens u deze voor de eerste keer in gebruik neemt.
- Controleer of de QR code beschikbaar is en niet is beschadigd op de achterkant van uw smartwatch of op de verpakking. Wanneer beide QR codes niet leesbaar zijn, volgt u de methode om het IMEI nummer te achterhalen zoals beschreven in de veelgestelde vragen op onze website..
- De smartwatch werkt op basis van een quad band chip (850/900/1800/1900 Mhz).
- De smartwatch functioneert op basis van de meegeleverde micro SIM kaart. Normale SIM kaarten passen niet in de smartwatch en nano simkaarten kunnen de smartwatch beschadigen wat resulteert in het vervallen van de garantie.

### 3. Opladen van de smartwatch

Neem de smartwatch en de oplaadkabel uit de verpakking. Verbind de magnetische lader aan de achterkant met de smartwatch (draai indien nodig de aansluiting totdat de magneet vast klikt aan de smartwatch) en doe de USB aansluiting in een USB oplaadstekker (5v maximaal 1A).

Het volledig opladen van de smartwatch neemt normaliter 2-3 uur in beslag. Om een langere batterijduur te verlengen adviseren wij de eerste keer 12 uur op te laden, en de eerste twee keer daarna 8 uur.

We adviseren om een goede kwaliteit adapter te gebruiken voor het opladen van de smartwatch. Gebruik hier bijvoorbeeld de lader van je smartphone (Apple / Samsung) voor.



Zet de smartwatch nu nog niet aan. U dient eerst de mobiele applicatie te installeren zoals beschreven in het volgende hoofdstuk.

### 4. De mobiele applicatie (voor de verzorger)

De Connected Kids of Life smartwatch werkt op basis van twee elementen. De smartwatch en een gekoppelde smartphone waar de Connected Company App op is geïnstalleerd en is ingelogd met een user account. Een smartphone kan verbinding maken met meerdere smartwatches, en een smartwatch kan gekoppeld worden aan meerdere user accounts.

Voordat u de smartwatch gaat gebruiken, dient u eerst de mobiele applicatie te installeren. Dit hoofdstuk beschrijft de installatie en het gebruik van de software.

#### a. Downloaden van de applicatie

Open op uw smartphone de app store en zoek naar de volgende applicatie: Connected Company app. De app is voor Android en iOS onder dezelfde naam beschikbaar.

#### b. Registreren van het gebruikersaccount en inloggen

- Wanneer u de applicatie hebt geïnstalleerd, opent u deze.
- Klik op "Nieuwe gebruiker" om het registratieproces te starten
- Selecteer Mobiel of Email om uw eigen account aan te maken

- Wanneer u kiest voor Mobiel, zal de verificatiecode via sms worden verzonden naar het opgegeven telefoonnummer. Dit telefoonnummer zal een van de nummers zijn die kunnen bellen van en naar de smartwatch. Kies het land en vul uw nummer als volgt in 612345678 (dus zonder 0). Als de smartwatch is gekoppeld dient u uw nummer nog te corrigeren bij Contacten.
- Wanneer u kiest voor Email, zal de verificatiecode via email worden verzonden. Eenmaal geverifieerd, kunt u het telefoonnummer ingeven welke u voor dit account wilt gebruiken.

Opmerking : wanneer u de verificatiecode niet ontvangt, controleer dan alstublieft uw spam map alvorens opnieuw te registreren.

c. Instellen van de applicatie (verbinden met de smartwatch)

Wanneer u bent ingelogd in de mobiele applicatie, doorloop dan de volgende stappen om de smartwatch te koppelen :

- Als u voor het eerst onze app gebruikt om een smartwatch te koppelen, krijgt u direct de QR code scanner in beeld. U wordt om toestemming gevraagd om de camera te mogen gebruiken. Geef hier toestemming voor als u de QR code wilt inscannen. Wilt u dit niet, moet u de CID code (staat achterop het horloge en onderop de verpakking) handmatig ingeven.
- Wanneer u een tweede smartwatch wilt koppelen drukt u links bovenin het start scherm op het plusje ( + ) om uw smartwatch te registreren.
- Er zijn twee methoden om de smartwatch te registreren. Of door de QR code in te scannen, of door handmatig het CID nummer in te geven:
  - o Om de QR code te scannen : klik op het midden van het scherm om de camera op te starten (indien gevraagd klikt op toestaan om de camera te openen). Scan nu de QR code die aan de onderkant van de smartwatch staat of op de verpakking van de smartwatch. Houd de QR code indien nodig wat dichterbij om de QR code te lezen. We adviseren om de QR code aan de achterkant van de smartwatch te verwijderen op het moment dat alle familieleden de smartwatch heeft geregistreerd om te voorkomen dat het CID nummer bij onbevoegden bekend wordt.
  - o Handmatig ingeven van de CID code : klik op Handmatig CID ingeven, en vul het CID nummer in en klik dan op Gereed. In de veelgestelde vragen staat toegelicht waar u het CID nummer kan achterhalen.
- Op het volgende scherm, selecteert u het geslacht van de persoon die de smart watch gaat gebruiken.
- Selecteer welke relatie u hebt tot de smartwatch drager.

- Vul als laatste de naam van de persoon die de smartwatch gaat gebruiken en het mobiele nummer in wat in de emailbevestiging aan u is doorgegeven.
- Klik nu op Gereed.

Let op : de persoon die de smartwatch als eerst registreert is de beheerder van de smartwatch. Dit kan op een later moment via de applicatie worden gewijzigd.

d. Hoofd functies


De volgende sectie geeft een korte beschrijving van de mobiele applicatie.

i. Map scherm

De kaart geeft de locatie van de gekoppelde smartwatches weer en het voorziet in de mogelijkheden om te communiceren tussen de smartwatch en de applicatie.

De kaart is ook het beginscherm wanneer u de applicatie opstart.

Wanneer de applicatie is opgestart, toont de app alle gekoppelde smartwatches. U kunt in het startscherm (halve weergave van Google Maps kaartje en het menu onderin) van rechts naar links (en andersom) schuiven om te wisselen tussen de gekoppelde smartwatches.

De applicatie maakt gebruik van Google Maps om de locaties weer te geven. Om de locatie naar eigen behoefte te kunnen inzien, kan er worden gekozen voor 2D, 3D en satelliet weergave. Klik op  om te wisselen tussen de weergave-opties.

Let op : wanneer u kiest voor satelliet modus, kan dit resulteren in hoger dataverbruik op uw mobiele telefoon.

Wanneer u een smartwatch hebt geselecteerd door in het halve kaartje te drukken, heeft u de volgende opties tot uw beschikking aan de onderkant van de kaart.

- Klik op Loc om de huidige locatie van de smartwatch te zien. Dit werkt uiteraard alleen wanneer de smartwatch aan staat, er toegang is tot het mobiele netwerk en er tergoede op staat en/of een abonnement actief is (u kunt dit zien op de smartwatch door de iconen  en .
- Klik op Track om de voorgaande locaties van de smartwatch weer te geven. Kies voor een periode om weer te geven en klik vervolgens op OK om weer te geven.

In het hoofdmenu (halve weergave met het Google Maps kaartje) kunt u de overige opties en instellingen bekijken.

- Klik op Telefoon om een gesprek op te zetten naar de smartwatch. Bellen van en naar het horloge kunt u uiteraard ook doen door een contact toe te voegen in het telefoongeheugen van uw smartphone.
- Druk op Bericht om naar de voice berichten en andere notificaties te gaan. Klik op Indrukken om te spreken en houd deze ingedrukt tot u klaar bent met het inspreken van uw bericht. Wanneer er een inkomend bericht is van een smartwatch, wordt er een rode stip weergegeven op het icoon. Klik op Berichten om ontvangen voice berichten te beluisteren (in het menu berichten drukt u op het voice bericht waar de rode stip bij staat, het bericht wordt dan afgespeeld).

Alle overige notificaties worden hier ook getoond zoals SOS-meldingen, meldingen van lege batterij en andere notificaties (bijv. wanneer veilige zones zijn ingesteld).

- Via de optie Contacten kunt u de telefoonnummers toevoegen die naar de smartwatch mogen bellen, en vanaf de smartwatch gebeld mogen worden.

ii. Hoofd functies (via beheren)

Door te klikken op beheren komt u in de instellingen van de smartwatch. Hier kunt u de volgende instellingen wijzigen.

- Als u op de naam (bovenin) klikt kunt u de instellingen van de gebruiker van de smartwatch inzien en aanpassen (afbeelding, naam, etc.).
- Via de optie Veilige zones kunt u een of meer locaties toevoegen die als veilige zone aangemerkt moeten worden. Wanneer de smartwatch hier buiten komt, zal er een alarm af gaan op de applicatie.
- Via Stil kunt u aangeven op welke momenten de smartwatch op stil moet staan (bijvoorbeeld als uw kind op school zit).
- Via Locatie mode kunt u kiezen op welke wijze en met welke interval de smartwatch de locatiegegevens doorgeeft.
  - o Slimme modus : de smartwatch geeft bij beweging automatisch de locatie door aan de applicatie.
  - o Handmatige modus : de locatie wordt alleen doorgegeven wanneer u op Loc hebt geklikt op de kaart

- Smartwatch op afstand uitschakelen : wanneer de smartwatch aan staat en verbinding heeft met het mobiele netwerk, is deze enkel en alleen uit te schakelen via de applicatie (veiligheidsmaatregel). U kunt eventueel de datum en tijd aangeven wanneer de smartwatch weer ingeschakeld moet worden. Let op : alleen de beheerder kan deze optie gebruiken.
- Alarmen : hier kunt u een alarm instellen (herinnering) voor de drager van de smartwatch. De naam van het alarm wordt op de smartwatch getoond als het alarm afgaat.
- Tijd kijken : hier kan de datum en tijd worden ingesteld.
- Verwijder alarm : hier kunt u aangeven op welke momenten er een alarm af moet gaan wanneer de smartwatch wordt afgedaan.
- Smartwatch traceren : via deze optie kunt u de smartwatch traceren. Er wordt een geluid afgespeeld wat kan worden uitgezet door op een knop op de smartwatch te drukken.
- Smartwatch volume : hier kunt u de volume instellingen aanpassen van de smartwatch.

## 5. De smartwatch (voor kinderen of ouderen)

Onderstaand treft u de uitleg hoe de smartwatch te gebruiken.

### a. Display

Naast de datum en de tijd, geeft het display ook andere informatie : de signaalsterkte en de data verbinding (E), het aantal stappen wat de drager heeft gezet en de batterij status.





b. Knoppen

Om te bellen en voice berichten te beluisteren, zit de speaker boven het scherm op de smartwatch en zit de microfoon tussen de twee knoppen aan de rechterzijde van de smartwatch. De functie van de 4 knoppen zijn als volgt :

- **Knop 1:** spraak berichten (selecteer het nummer en verstuur een voice bericht).
- **Knop 2:** SOS gesprekken, opnemen van gesprekken en beëindigen van gesprekken.
- **Knop 3:** uitgaande telefoongesprekken opzetten (selecteer nummer en kies voor bellen).
- **Knop 4:** Aan- uitknop, ophangen van een gesprek, menu verlaten.



## 6. Gebruik van de smartwatch


Nu de applicatie is geïnstalleerd, kunt u nu de smartwatch in gebruik gaan nemen. Volg hiervoor onderstaande stappen.

a. Aanzetten van de smartwatch

- Voordat u de smartwatch aanzet, controleer of de simkaart niet is verwijderd. De simkaart wordt standaard in het horloge meegeleverd.
- Druk 3 seconde op **Knop 4** om de smartwatch aan te zetten.
- De smartwatch geeft de datum en tijd weer. Wacht totdat de smartwatch verbinding heeft gemaakt met het mobiele netwerk (dit kan even duren).

Wanneer dit is gebeurd, verschijnt het () symbool linksboven in het scherm.

- Kort daarop volgend moet het  symbool ook weergegeven worden. Dit geeft aan dat de dataverbinding ook tot stand is gekomen. Dit is noodzakelijk om de smartwatch te configureren, traceren en voice berichten te versturen en ontvangen.
- Let op: de eerste keer dat u uw smartwatch in gebruik neemt, kan het activeren tussen de 30 en 60 minuten duren. De simkaart heeft in sommige gevallen wat langer de tijd nodig om zich te registreren op ons mobiele netwerk.

Let op : wanneer het  symbool niet verschijnt, kan het zo zijn dat de smartwatch de mobiele provider niet ondersteunt (dit kan het geval zijn wanneer u een eigen simkaart in de smartwatch doet). Onze smartwatches werken enkel in combinatie met onze verbinding. Laat daarom altijd de meegeleverde simkaart in de smartwatch zitten. Wanneer het verdwijnt gedurende gebruik van de smartwatch, kan het zijn dat u geen tegoed / abonnement heeft met toegang tot internet of de signaalsterkte is onvoldoende om een dataverbinding op te zetten.

#### b. Telefoongesprekken

Een van de basis functionaliteiten van de smartwatch is het opzetten en ontvangen van telefoongesprekken van en naar telefoonnummers die via de applicatie worden geregistreerd.

##### i. Het opzetten van een gesprek

- Om naar de beheerder van de smartwatch te bellen, druk 3 seconden op **Knop 3**. Het telefoongesprek wordt automatisch opgezet zonder verdere selectie van naam en/of telefoonnummer.
- Om naar andere nummers in de lijst te bellen, druk herhaaldelijk op **Knop 3** tot het nummer en de naam zichtbaar is naar wie gebeld moet worden. Houdt nu **Knop 3** 3 seconden ingedrukt om het gesprek op te zetten.

Wanneer het gesprek is afgerond, druk op de **Knop 4** om het gesprek te beëindigen. Om uit de contact lijst terug te gaan, druk op **Knop 4** wanneer dit gewenst is.

##### ii. Beantwoorden van een gesprek

Om een gesprek te beantwoorden, kunt u op elke knop aan de rechterzijde van de smartwatch drukken.

iii. Weigeren van een gesprek

Er zijn twee manieren om een gesprek te weigeren:

- Druk op **Knop 4** aan de linkerzijde van de smartwatch, of
- Druk twee keer op **Knop 2**

iv. Een SOS gesprek


In een noodgeval, kan er een SOS gesprek opgezet worden naar een van de nummers in de telefoonlijst. Druk **Knop 2** twee keer achter elkaar in. De smartwatch zal dan de eerste 4 voorgeprogrammeerde nummers een voor een bellen, en begint bij de beheerder. Dit wordt steeds herhaald tot er een gesprek is opgezet tot alle nummers 3 keer zijn gebeld.

Let op: wanneer een SOS-oproep in de voicemail terecht komt van een van de contacten, wordt er niet verder gebeld naar de andere contacten. De SOS-melding komt wel binnen in de app met de locatie van de drager op het moment van de SOS-melding (deze kunt u zien bij Berichten).

c. Voice berichten

Voice berichten van en naar de smartwatch worden als data verstuurd. Hierbij wordt geen gebruik gemaakt van het prepaid tegoed voor telefoongesprekken (tenzij er meer data is verbruikt dan in de Fair Use Policy is aangegeven).


i. Ontvangen van voice berichten

Wanneer een voice bericht is ontvangen, wordt het  symbool weergegeven op de smartwatch en trilt de smartwatch kort. Druk op **Knop 1** om het voice bericht te beluisteren. Het bericht wordt 3 keer achter elkaar afgespeeld zonder onderbreking. U kunt op elk moment op een willekeurige knop drukken om het afspelen te beëindigen.

Let op : voice berichten worden niet opgeslagen op de smartwatch. Wanneer deze drie keer is afgespeeld, wordt deze automatisch verwijderd.

ii. Versturen van voice gesprekken

- Druk op een willekeurige knop om het beeldscherm aan te zetten.
- Druk op **Knop 1** om de telefoonlijst te openen.

- Druk herhaaldelijk op **Knop 1** totdat de naam van de geadresseerde in beeld komt of totdat Alle contacten zichtbaar wordt om het voice bericht aan alle contactpersonen te sturen.
- Houd **Knop 1** 3 seconden ingedrukt, het  symbool wordt weergegeven op het scherm om te beginnen met opnemen van het voice bericht.
- Druk nogmaals op **Knop 1** om de opname te stoppen waarna het bericht automatisch wordt verzonden.

Let op : wanneer u een voice bericht naar de beheerder wilt versturen, zet dan het beeld aan met een willekeurige knop en houd vervolgens **Knop 1** 3 seconden vast. Volg verder bovengenoemde stappen om het bericht te versturen.

Let op : de maximale opnametijd van een voice bericht is 15 seconden. Wanneer deze limiet wordt bereikt wordt het bericht automatisch verzonden zonder dat u de opname beëindigd.

d. Annuleren van de huidige handeling

Wanneer een van de menu opties of lijsten weergeeft, druk dan op **Knop 4** om terug te keren naar het normale scherm.

In het geval er een telefoongesprek gaande is, kunt u door twee keer op **Knop 2** of een keer op **Knop 4** drukken het gesprek beëindigen en gaat u terug naar het begin-scherm.

e. Uitzetten van de smartwatch

- Wanneer er geen simkaart in de smartwatch zit : druk Knop 4 in en houd deze ingedrukt om de smartwatch uit te schakelen. Een toon wordt afgespeeld en het beeldscherm gaat uit. Wij adviseren de simkaart te allen tijde in de smartwatch te laten en de smartwatch enkel uit te schakelen via de mobiele app.
- Wanneer er een simkaart in de smartwatch zit : voor veiligheidsredenen kan de smartwatch alleen via de mobiele app worden uitgezet. Start de app op en ga naar de functie op afstand uitschakelen (via beheren).

Let op : enkel de beheerder van de smartwatch kan deze uitschakelen via de applicatie.

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van uw connected smartwatch, kijk dan op [www.connected-company.nl/help](http://www.connected-company.nl/help) voor de veelgestelde vragen.

-----